



# Tecnológico Universitario Espíritu Santo

Rendición de **Cuentas 2021**



# Rendición de **Cuentas 2021**

# Indice General



Índice de gráficos	V
Índice de tablas	V
Índice de Ilustraciones	V
Palabras de la Rectora:	VI
Introducción	1
Antecedentes	2

# 1

## ORGANIZACIÓN

1.1	Planificación y Desarrollo	3
1.1.1	Planificación Estratégica	4
1.1.2	Planificación operativa	4
1.1.3	Relaciones interinstitucionales	4
1.1.4	Aseguramiento interno de la calidad	4
1.1.5	Sistema informático de gestión	4
1.2	Gestión social	5
1.2.1	Igualdad de oportunidades	5
1.2.2	Ética y transparencia	5
1.3	Equidad de género	5
1.3.1	Equidad de género en personal administrativo	5
1.3.2	Equidad de género docente	6
1.3.3	Misión, visión y planificación institucional	6

# 2

## INFRAESTRUCTURA

2.1	Infraestructura básica	9
2.1.1	Puestos de trabajo de los profesores	9
2.1.2	Laboratorios / talleres y áreas de prácticas	9
2.1.3	Sistemas informáticos	10
2.1.4	Número de computadoras	10
2.1.5	Seguridad y Salud Ocupacional	10
2.1.6	Accesibilidad física y esparcimiento	11
2.1.7	Ancho de banda	11
2.1.8	Uso de licencias	11

# 3

## PROFESORES

3.1	Selección y formación previa	11
3.1.1	Selección de Profesores	11
3.1.2	Formación de Posgrado	12
3.2	Organización y Desarrollo	12
3.2.1	Carga horaria semanal de los profesores TC	12
3.2.2	Evaluación de profesores	13
3.2.3	Formación académica en curso y capacitación	13

# 4

## DOCENCIA

4.1	Formación académica	13
4.1.1	Aulas	13
4.1.2	Formación Complementaria	13
4.1.3	Acompañamiento pedagógico a estudiantes	14
4.1.4	Relación con los graduados	15
4.2	Virtualización del proceso de enseñanza LMS, (Learning Management System)	15
4.2.1	Entorno virtual de aprendizaje	15

# Indice General

4.2.2	Virtualización en el aprendizaje	16
4.3	Formación ciudadana	16
4.3.1	Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible	16
4.3.2	Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas	16
4.4	Formación práctica	16
4.4.1	Formación práctica en el entorno académico	16
4.4.2	Formación práctica en el entorno laboral real	16
4.5	Biblioteca	17
4.5.1	Títulos	17
4.5.2	Espacios en Biblioteca	17
4.5.3	Biblioteca Virtual	17

## 5

### INVESTIGACIÓN + DESARROLLO E INNOVACIÓN 17

5.1	Publicaciones Científicas y Técnicas	18
5.1.1	Investigación y Desarrollo	18
5.1.2	Publicaciones y Eventos Científicos y Técnicos	18

## 6

### VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 19

6.1	Planificación y Ejecución de la Vinculación	19
6.1.1	Programas o proyectos de servicio comunitario	19
6.1.2	Bolsa Laboral	20
6.1.3	Convenios Celebrados	20
6.1.4	Educación Continua, Capacites	20

## 7

### ESTUDIANTES 21

7.1	Acompañamiento a estudiantes y graduados	21
7.1.1	Acompañamiento a estudiantes	21
7.1.2	Admisión y Seguimiento	21
7.1.3	Espacios de Bienestar Estudiantil	24
7.1.4	Becas y Ayuda Financiera	24
7.2	Graduación	24
7.3	Eventos	24

## 8

### OTROS DEPARTAMENTOS 26

8.1	Seguridad Vial TES Drive	26
8.2	Radio TES Online	26
8.3	TV TES (Estudio de Televisión)	26
8.4	CAPEL	26
8.5	TES + LAB	27
8.6	TES English Academy – TEA	27

**9****CARRERAS APROBADAS**

28

**10****FINANCIERO**

29

10.1	Resumen de inversiones de acuerdo al plan presupuestario	29
10.1.2	Material Didáctico, Mantenimiento de Instalaciones para mantener la calidad.	29

**11****MEDIOS DE DIVULGACIÓN**

30

**BIBLIOGRAFÍA**

31

**Índice de gráficos**

Gráfico 1:	Estructura modelo de evaluación	3
Gráfico 2:	Equidad de género en personal administrativo	6
Gráfico 3:	Equidad de género docentes	6
Gráfico 4:	Formación de Posgrado	12
Gráfico 5:	Programas y proyectos de servicios comunitarios	14
Gráfico 7:	Atención de estudiantes	23
Gráfico 8:	Test Vocacional 2021	24
Gráfico 9:	Informe general de estudiantes de CAPEL	26
Gráfico 10:	Niveles de Ingles TEA	27

**Índice de tablas**

Tabla 1:	Número de computadoras en el 2021	10
Tabla 2:	Carreras Aprobadas	28
Tabla 3:	Gastos presupuestados Vs devengado	29
Tabla 4:	Resumen de inversiones	29
Tabla 5:	Material Didáctico, Mantenimiento de Instalaciones elementos para mantener la calidad	29

**Índice de Ilustraciones**

Ilustración 1	Índice necesidades educativas	14
---------------	-------------------------------	----

# Palabras de la **Rectora**

**Lcda. Tanya Maritza Salazar Veloz, Mgs.**



En cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo, con condición Universitario, presenta la Rendición de Cuentas del periodo 2021, en donde se da a conocer a la comunidad y a la sociedad en general, gestiones y logros alcanzadas durante este año.

El Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo, a lo largo de sus 33 años de creación, ha venido ofreciendo educación de calidad, con compromiso social que denota la formación de seres humanos profesionales, íntegros, capaces de cumplir las exigencias del mundo moderno y los retos que exigen los mercados actuales, contribuyendo en gran medida con el crecimiento y desarrollo socioeconómico en la ciudad y el país; donde los estudiantes realizan actividades de aprendizajes, profesionales, culturales y deportivas, las cuales propician un elemento formativo esencial para el desarrollo, la salud, la disciplina y los valores.

Es justo reconocer y agradecer a los directivos, personal docente, administrativo seguridad y de apoyo, por el esfuerzo que realizan en el desempeño de sus funciones, para lograr cumplir los indicadores de gestión; más aún cuando el país y el mundo necesitan reactivarse en las actividades productivas después de haber estado inactivos éstos dos años de pandemia, lo cual es necesario contribuir al desarrollo de nuevos proyectos.

También. reconocer a nuestros estudiantes el compromiso por adquirir nuevos conocimientos en tecnología, venciendo los obstáculos que se presentaron para recibir sus clases virtuales, formando un verdadero equipo con sus maestros para aprender; que con, empeño, entusiasmo, creatividad y dinamismo, generaron un ambiente educativo armónico que da vida a nuestro que hacer institucional.

Con la fuerte convicción y compromiso de seguir trabajando por el fortalecimiento institucional, con estándares de calidad en formación que ofrece el TES a la sociedad graduando profesionales con calidez, habilidad productiva y valores, aplicables en beneficio de la ciudad y del país.

Un abrazo.

Lcda. Tanya Maritza Salazar Veloz, Mgs.  
RECTORA (e)

# Introducción

La Rendición de cuentas Institucional como gestión social y como proceso participativo, oportuno, claro y veraz, está orientado a brindar una información precisa, oportuna, clara y veraz con un lenguaje asequible. Es una herramienta de resumen comunicacional entre las autoridades, la comunidad estudiantil, empresarial, los organismos de control y la sociedad en general que propicia los espacios para divulgar, comunicar y retroalimentar la gestión académica, además de permitirnos construir conjuntamente el camino hacia la prosperidad colectiva entendido éste como un proceso de cambio progresivo y positivo que vincula activamente a los diversos actores de la comunidad.

Su finalidad es la de generar transparencia y condiciones de confianza que garanticen el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de instrumento para ajustar proyectos y planes de acción para que directivos y administrativos tomen mejores decisiones incrementando calidad, efectividad, credibilidad y mejorando el impacto de sus funciones.

Mediante este proceso la institución podrá posibilitar mejores condiciones de transparencia, generar confianza en la comunidad educativa, facilitar el control, tener un mejor análisis de sus grupos de interés y tomar las más óptimas decisiones sobre la gestión que cumple, su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la comunidad educativa sobre el manejo de los recursos y sus resultados.

**Su finalidad es  
la de generar  
transparencia y  
condiciones de  
confianza que  
garanticen el  
ejercicio del  
control social a  
la administración**

## Antecedentes

Basados en brindar educación de calidad, se ha considerado seguir los indicadores del Modelo de Evaluación, debido al compromiso que adquirimos con la sociedad. Es por ello que se ha seleccionado 6 indicadores básicos, que explicamos a continuación:



## 1. ORGANIZACIÓN

Los temas centrales del criterio Organización, son la evaluación del funcionamiento general de la institución, que es base para la ejecución de las funciones específicas, y de su ambiente socio psicológico, que involucra no sólo a los profesores y a los estudiantes; sino también, al resto de la comunidad educativa. Sus dos sub-criterios, planificación, desarrollo y gestión social, establecen, precisamente, esos dos ámbitos.

### 1.1. Planificación y Desarrollo

Este sub-criterio está compuesto de cuatro indicadores, todos de naturaleza cualitativa. Los dos primeros, planificación estratégica y operativa y relaciones interinstitucionales para el desarrollo, son indicadores que han estado presentes en otros procesos de evaluación.

### **1.1.1 Planificación Estratégica**

El instituto cuenta con un sistema de planificación cuyo centro es el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI), que se ejecuta a través de los Planes Operativos Anuales (POA). La Planificación Estratégica se sustenta en un diagnóstico participativo de la institución y su entorno. El PEDI orienta el desarrollo de las tres funciones sustantivas de la educación superior; a través, de la misión, visión y los objetivos. El POA guía el trabajo cotidiano de la institución. Los diferentes actores conocen su rol en el proceso de planificación. El PEDI y el POA se actualizan periódicamente de forma sustentada.

El objetivo es proporcionar un sentido de dirección y describir objetivos medibles. Además de ser una herramienta útil para orientar la toma de decisiones. Además, nos permite evaluar el progreso y cambiar los enfoques. Todo esto sin contar que nos ayudará a formular mejores estrategias utilizando un enfoque lógico y sistemático, mejorar la comunicación entre toda la comunidad educativa, empoderará a las personas que trabajan en la institución. Todo esto evidentemente nos permitirá sacar el máximo provecho y reflexionar sobre los objetivos estratégicos establecidos y luego respaldarlos con puntos de referencia realistas, investigados y cuantificables para evaluar los resultados.

### **1.1.2 Planificación operativa**

La Institución planifica sus actividades operativas periódicamente en concordancia con la Planificación Estratégica, de manera que se determinan los objetivos de corto, mediano y largo plazo, se identifican las acciones, se destinan los recursos necesarios para su consecución y se designan los responsables de su implementación, tiempos y seguimiento. El principal objetivo es visualizar los procesos y metas que la institución debe alcanzar mes a mes. Elaborar este tipo de plan nos permite notar errores y variaciones en nuestras operaciones para mejorar o modificar a tiempo.

### **1.1.3 Relaciones interinstitucionales**

El TES planifica y desarrolla de forma permanente y sostenida relaciones interinstitucionales formales y efectivas que van dirigidas a impulsar el desarrollo institucional e interinstitucional y tiene como objetivos principales la introducción de la innovación, tecnología, capacitación, utilización de infraestructura técnica, equipamiento especializado, desarrollo de proyectos de docencia, I + D y vinculación con la sociedad conjuntos. Todo esto a través de convenios, alianzas estratégicas y participación en diferentes redes académicas.

### **1.1.4 Aseguramiento interno de la calidad**

El TES desarrolla acciones sistemáticas dirigidas al aseguramiento interno de la calidad. Estas acciones están normadas y tienen como objetivos principales, al menos, contribuir a generar una cultura de mejoramiento de la calidad en todos los actores institucionales, impulsar la introducción de innovaciones en el desarrollo de las funciones sustantivas, desarrollar procesos de autoevaluación y, en general, coordinar y acompañar la labor de los actores institucionales para lograr los estándares de calidad adoptadas por la institución.

### **1.1.5 Sistema informático de gestión**

El TES ha implementado un Sistema Informático de Gestión Académico y Administrativo, que automatiza el procesamiento de la información de esos ámbitos del desempeño institucional, actualiza en tiempo real y apoya eficazmente el aseguramiento interno de la Calidad. El sistema permite adaptarse a especificidades institucionales y de carreras, da respuestas a las demandas de los usuarios y mejora sustancialmente la eficiencia de la gestión institucional.

## 1.2 Gestión social

Los indicadores del sub-criterio, igualdad de oportunidades, ética y transparencia y bienestar psicológico junto a otros indicadores, son criterios que responden a la misión, visión y valores institucionales que incluye componentes sociales, éticos y psicológicos de la vida institucional. Y se encuentran liderados por el departamento de Bienestar Estudiantil.

### 1.2.1 Igualdad de oportunidades

Acogiéndonos a lo que indica la Ley Orgánica de la Educación Superior (LOES), en el Art. 11.- “El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad”. Además, el Art. 71 indica: “El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica, de movilidad o discapacidad (...). Y así se evidencia en nuestras políticas de acción afirmativas.

La acción afirmativa trasciende la no discriminación; porque no se trata solamente de no incurrir en “Dar trato desigual a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, de sexo, de edad, de condición física o mental, etc. (RAE, 2019), sino también de dar “Protección de carácter extraordinario [...] a un grupo social históricamente discriminado” (RAE; 2019) y a toda persona que, aunque no sea parte de un grupo históricamente discriminado, requiera de una protección de carácter extraordinario por encontrarse en condición de vulnerabilidad. Hacer acción afirmativa requiere, generalmente, de un esfuerzo y una inversión de recursos de la institución, lo cual es necesario para avanzar hacia la igualdad de oportunidades.

### 1.2.2 Ética y transparencia

El funcionamiento institucional está apegado a la legalidad nacional y a las normas internas oficialmente aprobadas. El mérito y el esfuerzo académico y el buen comportamiento social son la base para valorar a los miembros de la comunidad educativa. La comunidad educativa accede, por distintas vías, información verídica, actualizada y suficiente sobre el funcionamiento, desarrollo y manejo de los procesos y recursos de la institución.

## 1.3 Equidad de género

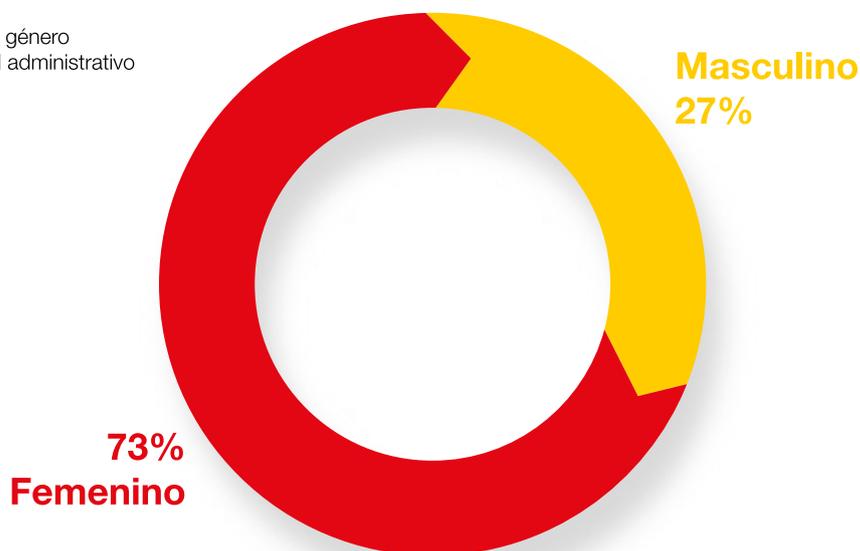
El TES propicia una cultura institucional en la que la equidad de género es uno de los pilares en las relaciones laborales, es por esto que formula y aplica políticas y procedimientos para promover la equidad de género en los cargos de dirección académica, cuerpo docente y personal administrativo con el propósito de evitar cualquier acción o tipo de discriminación, promoviendo la participación igualitaria, con las mismas oportunidades y asegurando la imparcialidad en el trato que reciben mujeres y hombres de acuerdo a sus necesidades evitando de esta forma vulnerar sus derechos es por esto que toma en consideración cuando corresponde las diferencias entre los géneros para que cada uno tenga lo que le pertenece y se logre la justicia entre ambos.

### 1.3.1 Equidad de género en personal administrativo

El indicador de personal vinculado a la actividad administrativa y administrativa - docencia indica que el 73% de personal es femenino y el 27% masculino.

## EQUIDAD DE GÉNERO EN PERSONAL ADMINISTRATIVO

**Gráfico 2:**  
Equidad de género  
en personal administrativo

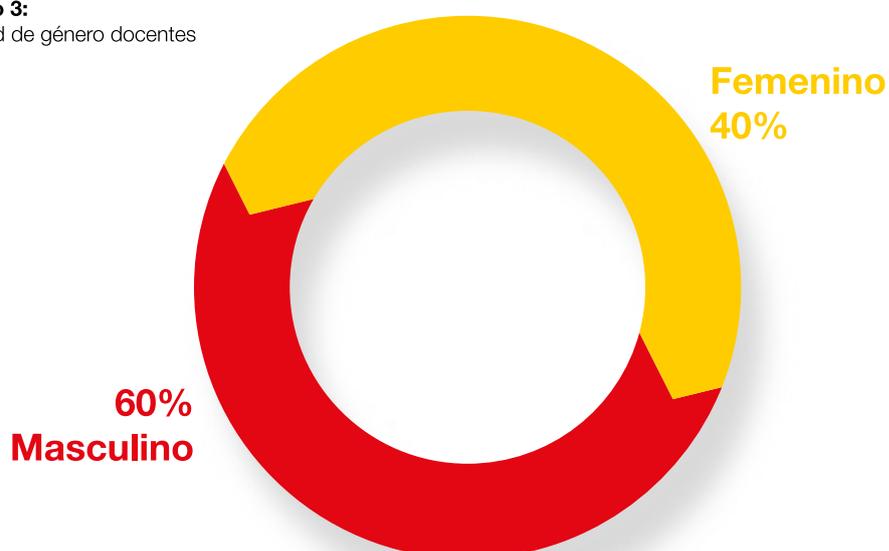


### 1.3.2 Equidad de género docente

Nuestra institución cree y trabaja por y para la igualdad de géneros por lo que contamos con una participación del 40% de personal docente femenino y 60% de personal docente masculino.

## EQUIDAD DE GÉNERO EN DOCENTES

**Gráfico 3:**  
Equidad de género docentes



### **1.3.3 Misión, visión y planificación institucional**

#### **1.3.3.1 Misión**

Educar profesionales con tecnología, cultura de investigación, conocimientos, habilidad para emprender y ejecutar actividades productivas, con valores profesionales, humanos y sociales que contribuyan al desarrollo integral del país.

#### **1.3.3.2 Visión**

Ser reconocidos en el país y a nivel internacional en los próximos diez años como el Instituto Tecnológico Universitario de calidad que fomenta la tecnología, la ciencia, la investigación, la producción científica, las actividades productivas, generando desarrollo humano, social y conocimientos con valores.

#### **1.3.3.3 Valores**

La conducta de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa se mantendrá siempre bajo la práctica de los valores institucionales que se mencionan a continuación y que se encuentran declarados en el Plan Estratégico Institucional:

- Pertinencia
- Ética e integridad
- Innovación y creatividad.
- Pensamiento humanista y compromiso social
- Compromiso para incluir el cuidado de la naturaleza como parte de sus decisiones personales y profesionales.

#### **1.3.3.4 Principios**

Entre los principios del Instituto Tecnológico Universitario, se exponen los siguientes:

- Fomentar los vínculos de amistad, cooperación y relaciones de mutuo respeto entre los miembros del Instituto Tecnológico Universitario.
- Sistematizar la didáctica en todos los proyectos de investigación.
- Fortalecer las competencias de investigadores, docentes, estudiantes y personal de apoyo para la investigación.
- Articular la investigación entre las carreras o programas
- Socializar, promover los resultados de las investigaciones en medios calificados.
- Estimular el intercambio de conocimientos y experiencias entre la comunidad del Instituto Tecnológico Universitario.
- Formar seres Humanos integrales con eficiencia profesional, humano y creativo.
- Promover actividades que permitan que nuestros profesionales, alcancen el bienestar social y económico en un ambiente de paz y cordialidad.
- Contar con pedagogía innovadora para aprender a aprender, aprender a crear, aprender haciendo, aprender a reflexionar para tomar decisiones oportunas.
- Interacción creativa con el estado del arte, las ciencias humanas y sociales, que fomente la equidad y el desarrollo humano sostenible
- Autonomía en el pensar y actuar con criterios éticos basados en la integridad, la solidaridad, la confianza, el bien común, para tomar decisiones en su vida personal, profesional y ciudadana.

#### **1.3.3.4 Objetivo general**

Generar sinergias en todos los procesos y resultados trabajando proactivamente y en equipo al servicio de nuestros estudiantes, en pro del crecimiento institucional y la educación.

### 1.3.3.5 Objetivos específicos

- Contribuir a la formación integral de los ciudadanos.
- Lograr mayores niveles de calidad a través de la mejora continua.
- Promover la formación de individuos para actuar con espíritu investigativo e innovador.
- Promover una cultura de emprendimiento y productividad.

### 1.3.3.6 Objetivos estratégicos

- Obtener una estructura curricular y académica moderna acorde con los requerimientos del mercado.
- Mantener el plan estratégico actualizado acorde a las necesidades del mercado que contemple un sistema de gestión académica, administrativa y financiera.
- Incrementar la sustentabilidad económica de la institución.
- Fortalecer la ejecución de los convenios interinstitucionales y la vinculación con la sociedad a través de programas de alto impacto social, económico y académico.
- Promover la calidad de la docencia mediante la formación y desarrollo profesional, así como la implementación de un adecuado proceso de selección que permita obtener la suficiencia docente y la afinidad en el ejercicio profesional.
- Promover y socializar las investigaciones, publicaciones e innovaciones de la institución mediante los diferentes medios de comunicación, generando así una cultura investigativa de desarrollo y progreso académico y productivo.
- Adecuar y actualizar la infraestructura y el soporte tecnológico acorde con las necesidades, requerimientos y proyecciones institucionales.

### 1.3.3.7 Factores claves del éxito

- Afianzar la categoría de Acreditado que nos confirió el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, CEAACES.
- Cumplir con la normativa para los procesos de evaluación, acreditación, clasificación académica y aseguramiento de la calidad de nuestra institución y con ello ofrecer calidad educativa.
- Desarrollar planes académicos sostenibles y con sustentabilidad económica y ajustado al plan general de los órganos reguladores.
- Afianzar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.
- Mantener la atención personalizada y permanente de los directivos y administrativos.
- Instruir para la formación práctica y productiva.
- Lograr la flexibilidad de adaptación para convertirlos en emergencia a la modalidad online.
- Desarrollar nuevas herramientas y métodos innovadores y tecnológicos que nos permitan continuar las actividades en tiempo de pandemia.
- Encontrar soluciones y crear nuevos entornos de aprendizaje para los estudiantes.

## 2. INFRAESTRUCTURA

9

En este apartado mostraremos todos los aspectos relacionados a las instalaciones y los recursos que no se articulan con una función sustantiva específica, sino que generan facilidades para el funcionamiento de toda la institución, como puestos de trabajo de los docentes, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad física y esparcimiento y ancho de banda, etc.

### 2.1 Infraestructura básica

La Institución cuenta con espacios adecuados para el desarrollo de las actividades académicas. Sus aulas, espacios de trabajo, oficinas de profesores y laboratorios informáticos están muy bien adecuados y existen en un número óptimo y funcional.

#### 2.1.1 Puestos de trabajo de los profesores

En el 2021 el Tecnológico Espíritu Santo con condición universitario, considerando que el conjunto de condiciones que regulan directamente las prácticas de la enseñanza de un docente mantiene el estándar de calidad, ha dispuesto 42 puestos de trabajo, 17 de ellos en el centro de investigación docente y 25 distribuidos en las diferentes direcciones de carreras. Los puestos de trabajo serán utilizados por profesores de tiempo completo y en algunos casos profesores de medio tiempo. La utilización de estos puestos de trabajo han ha sido progresiva al igual que el retorno de docentes.

Las instalaciones cuentan con herramientas técnicas y tecnológicas que facilitan la actividad docente online o presencial, de esta manera impulsamos la investigación, labores administrativas, asesorías a los estudiantes sin detener nuestras labores, en fin, aseguramos calidad en la educación.

#### 2.1.2 Laboratorios / talleres y áreas de prácticas

La Institución posee espacios dotados con equipos tecnológicos vanguardistas en cuanto a infraestructura e infraestructura de calidad para realizar investigaciones, experimentos y trabajos de carácter científico o técnico propios del compromiso académico, investigativo y productivo puestos al servicio de la institución para el desarrollo de la sociedad.

La Institución posee 6 laboratorios con un total de 236 computadoras entre PC y MAC, así mismo cuenta con un laboratorio de dibujo y simulación de negocios, 1 cocina con dos ambientes (un ambiente para cocina fría y otro ambiente para cocina caliente), una cabina de radio y un estudio de televisión.

#### 2.1.3 Sistemas informáticos

La Institución cuenta con sistemas informáticos, conectividad necesaria y procedimientos para la gestión de los procesos académicos, lo cual garantiza accesibilidad, disponibilidad, confiabilidad y transparencia de la información; y su estructura responde a la lógica de los procesos.

#### 2.1.4 Número de computadoras

En el año 2021 la Institución, tuvo a su disposición 427 computadores distribuidos de la siguiente manera:



No.	Ubicación	Cantidad	Observación
1	Usuarios de Oficina	54	49 PC - 2 MAC
2	Laboratorios	236	213 PC - 23 MAC
3	Aulas	54	PC y Proyectoros por aula
4	Docentes	23	Únicamente PC
5	Biblioteca	44	26 AIO - 15 PC - 3 MAC
	<b>Total</b>	<b>427</b>	

**Tabla 1:** Número de computadoras en el año 2021

## 2.1.5 Seguridad y Salud Ocupacional

### 2.1.5.1 Departamento Médico

El departamento médico se encarga de brindar la atención necesaria en temas de prevención de la salud, enfermedad y capacitaciones de primeros auxilios, manteniendo el bienestar de los estudiantes, personal docente y administrativo. La Institución facilita atención médica ambulatoria y/o preventiva de manera inmediata al requerimiento.

En el año 2021 se atendió 42 pacientes entre personal administrativo, docente y estudiantes.

El departamento se ha encargado de desarrollar capacitaciones de primeros auxilios al personal administrativo y docentes, dictando 2 cursos con un total de 10 horas y 57 horas de educación para la salud.

### 2.1.5.2 Salud Ocupacional

El departamento de Talento Humano coordinó que el personal administrativo y docente, reciba la primera dosis de vacuna por COVID-19.

Las medidas de Bioseguridad por COVID-19 fueron muy estrictas cumpliendo con las siguientes normativas:

- Toma de temperatura obligatoria a todo el personal administrativo, mantenimiento y visitantes que ingresen a la institución.
- Uso obligatorio de mascarillas en todo momento dentro de la institución.
- Uso obligatorio de alcohol líquido y gel anti-bacterial.
- La respectiva señalética que indica el distanciamiento social en todas las áreas de la institución, aforo permitido, uso de mascarillas y alcohol.
- La limpieza profunda, desinfección y ozonificación de todas las áreas de la institución.
- Uso obligatorio del personal de mantenimiento del traje anti fluidos al momento de realizar el trabajo de limpieza de las oficinas y demás departamentos en la institución. Adicional a esto se coordinó con el Ministerio de Salud Pública una Fumigación de toda la institución.

### 2.1.6 Accesibilidad física y esparcimiento

La institución precautela la seguridad y salud ocupacional de estudiantes, profesores y trabajadores mediante la formulación e implementación de una normativa interna y el cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud laboral.

Es por ello y pensando en las necesidades de estudiantes, colaboradores, docentes, administrativos y comunidad educativa en general que requiere de atención por alguna condición física especial, el Tecnológico Universitario Espíritu Santo continúa adecuando la infraestructura con espacios que permitan y faciliten su movilidad dentro de la institución. Para esto se da constante mantenimiento a los accesos, estacionamientos, y rampas para que se encuentren debidamente señalizados, lo mismo ocurre con el mantenimiento del ascensor que se encuentra en el edificio principal y que es de uso prioritario. De esta forma se facilita su acceso a aulas, talleres, biblioteca, etc.

### 2.1.7 Ancho de banda

Durante el 2021 el TES tuvo acceso a 261120 kbps (255 Mbps) de ancho de banda para los servicios de Internet de laboratorios, aulas y oficinas a un costo anual de \$50,345.88 (Cincuenta mil trescientos cuarenta y cinco con 88/100 dólares).

### 2.1.8 Uso de licencias

En el 2021 las licencias de software generaron un gasto total de \$ 30,184.34 (Treinta mil, ciento ochenta y cuatro con 34/100 dólares) distribuidas en cuatro convenios: Aplicaciones de Microsoft por \$ 14,956.22 (Catorce mil novecientos cincuenta y seis con 22/100 dólares), Sistema Antivirus Sophos por \$ 3,418.12 (Tres mil trescientos uno con 06/100 dólares), Sistema de seguridad Sophos UTM por \$ 8,310.00 (Nueve mil, ciento veinte con 00/100 dólares) y Adobe Creative3 Cloud por \$3,500.00 (Tres mil quinientos con 00/100 dólares).

Software con licencias que no generaron gastos en el 2021 y cuyas aplicaciones se encuentran instaladas en los laboratorios y/o aulas son: Adobe Master Colletion CS6 (Licencia perpetua desde el 2011), PostgreSQL 8.4 (Licencia Open Source), Oracle Data Base Express 11g (Licencia académica libre), SQL Server EXPRESS (Licencia académica libre), Visual Studio .NET 2015 PRO (Licencia académica libre), 3D Studio Max de AutoDesk (Licencia académica libre), UBUNTU 14 (Licencia Open Source), NetBeans (Licencia Open Source) y 360 Total Security (Antivirus Licencia Libre).

## 3. PROFESORES

### 3.1 Selección y formación previa

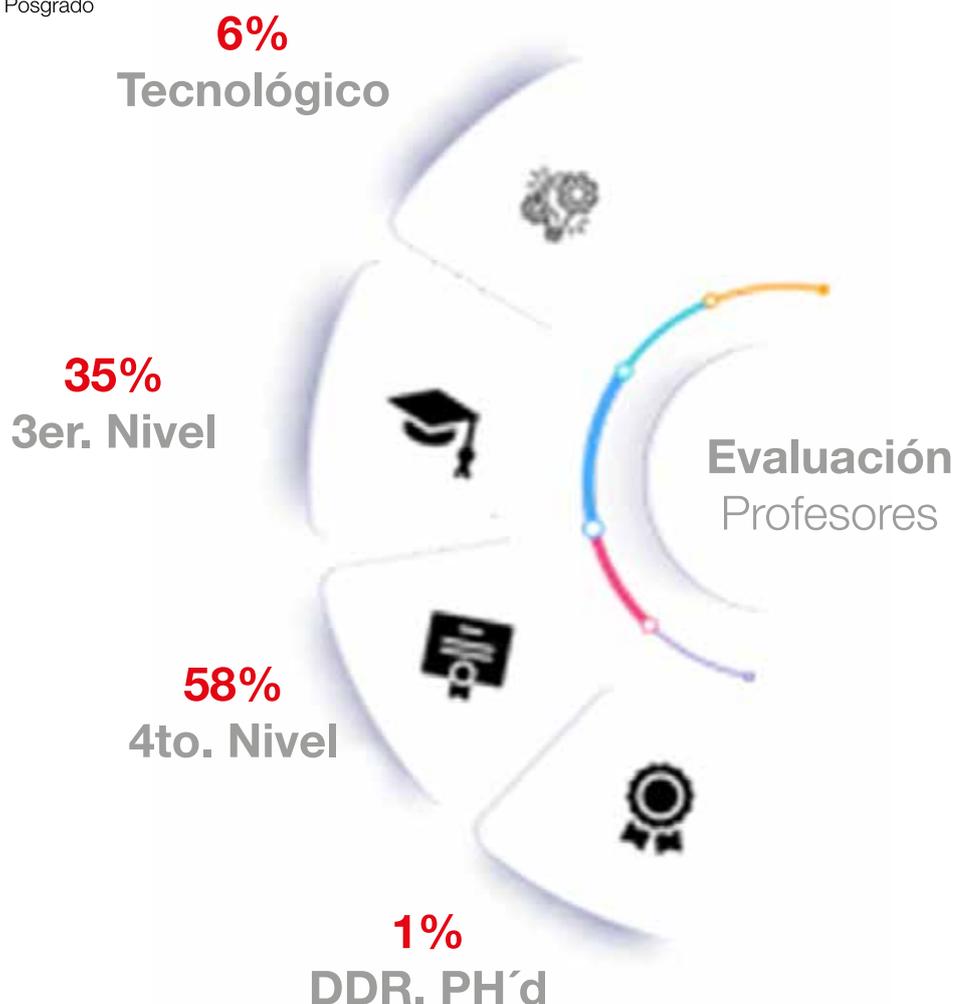
#### 3.1.1 Selección de Profesores

El TES desarrolla anualmente procesos de selección para profesores no titulares y/o concursos de méritos y oposición para el otorgamiento de titularidad para garantizar el ingreso a la institución de los mejores candidatos. Sin embargo, el año 2021 debido a la pandemia, no hubo convocatoria, porque la plana de profesores se mantuvo.

### 3.1.2 Formación de Posgrado

La Institución se preocupa de sus docentes cuenten con formación de tercer y cuarto nivel afín a su área de enseñanza. Así alinea la formación de los docentes y las asignaturas que imparten como un elemento que contribuye al desarrollo adecuado del proceso enseñanza-aprendizaje, fortaleciendo las competencias y conocimientos que buscamos estimular en los estudiantes.

**Gráfico 4:**  
Formación de Posgrado



Nuestra plana docente y administrativo cuenta con el 58% de maestros con título de 4to. Nivel, el 35% cuenta con un título de 3er. Nivel, el 5% un título de tecnólogo, 1% sin título registrado y el 1% son PhD, o Doctores.

### 3.2 Organización y Desarrollo

#### 3.2.1 Carga horaria semanal de los profesores TC

Los profesores a tiempo completo cumplen una carga horaria de 40 horas semanales y cumplen con funciones de: docencia, investigación, prácticas pre profesionales, servicio comunitario.

### 3.2.2 Evaluación de profesores

La Institución aplica adecuadamente un proceso integral y transparente de evaluación a los docentes, este proceso está enmarcado en las normas de la educación superior y la normativa interna institucional, la misma que contribuye al mejoramiento de su desempeño, con base en sus resultados, los cuales se traducen en medidas correctivas, de perfeccionamiento o de estímulo. Esta evaluación 360 grados, permite evaluar actitudes, cualidades, habilidades y conocimientos del docente, además de las condiciones académicas en las que se desarrollan sus actividades, las que deben procurar el proceso adecuado de las actividades sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Esta evaluación incluye una evaluación del contraloría académica, del director de carrera, de estudiantes y la autoevaluación.

### 3.2.3 Formación académica en curso y capacitación

#### 3.2.3.1 Capacitaciones

Los docentes cumplieron con un total de 21.5 horas en diferentes talleres de capacitación que permiten cumplir con una educación continua.

## 4. DOCENCIA

### 4.1 Formación académica

La Institución se preocupa por que sus docentes cuenten con formación de tercer o cuarto nivel afín a su cátedra y su área de enseñanza. De esta forma alineamos la formación de los docentes y las asignaturas que imparten como un elemento que contribuye al desarrollo adecuado del proceso enseñanza-aprendizaje, fortaleciendo las competencias y conocimientos que buscamos estimular en los estudiantes.

#### 4.1.1 Aulas

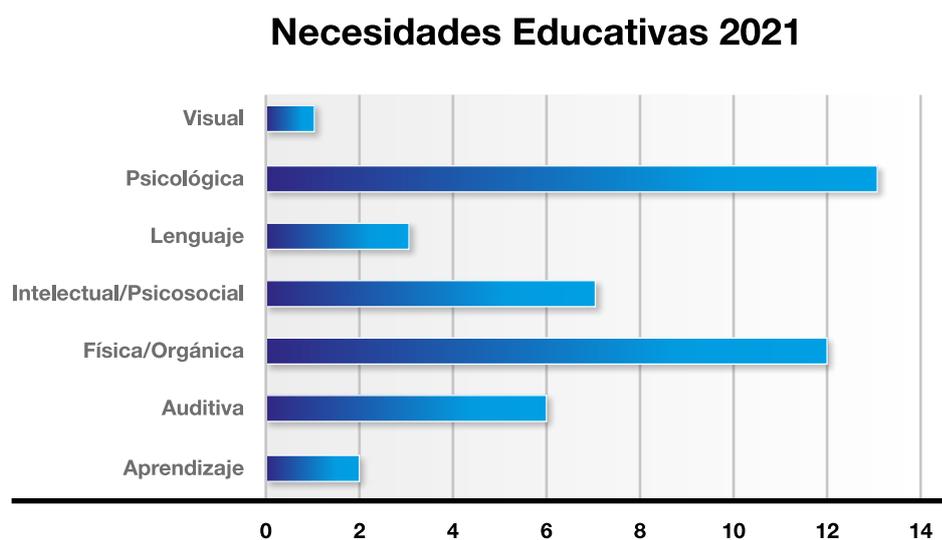
La Institución cuenta con 42 aulas diseñadas para la labor académica, manteniendo luz y ventilación adecuada, mobiliario confortable y espacio requerido para la movilidad interna de todos los estudiantes, particularmente de aquellos con necesidades especiales. Todas nuestras aulas cuentan con proyector, pantalla y cobertura wifi, óptimas para la educación de calidad que impartimos. Se incluyen en este ítem dos auditorios y 3 salas de capacitaciones, los mismos que están igualmente equipados.

#### 4.1.2 Formación Complementaria

El TES brinda a los estudiantes opciones de formación complementaria, que contribuyen a la adquisición y perfeccionamiento de habilidades y a su formación integral. Se realiza el seguimiento, control y evaluación de la implementación de esta oferta formativa y se la difunde a la comunidad educativa. Es por esto que contamos con nuestra academia de inglés que ofrece a los estudiantes cursos y certificaciones, así mismo nuestra división de educación continua que en coordinación con las direcciones de carrera organizan y planifican talleres alineados al perfil de las carreras.

### 4.1.3 Acompañamiento pedagógico a estudiantes

El TES diseña y aplica un proceso de acompañamiento a los estudiantes desde la admisión, hasta la culminación de los estudios, mediante acciones encaminadas a contribuir a su motivación, permanencia, y formación integral, en el 2021 se atendió un 94% los estudiantes de los cursos de nivelación con un total de 465 estudiantes, 44 estudiantes identificados con algún tipo de capacidad especial.



**Ilustración 1**  
Índice necesidades educativas

Las actividades que se realizan son las siguientes:

- Aplicación de entrevistas a estudiantes del PRE como primer filtro de admisión para conocer sus capacidades, destrezas y necesidades especiales de ser el caso.

- Ejecución de un test vocacional que permiten identificar las fortalezas con las que cuenta cada estudiante y de esa manera orientar de mejor manera su formación profesional en el campo donde se pueda desenvolver mejor.

- Aplicación de baterías para conocer su perfil bajo un test caracterológico de temperamento

- Comunicados a la Diferentes Direcciones de carrera para informar cuales son los estudiantes con NEE,

- Seguimiento interno y en algunas ocasiones con un acompañamiento externo de sus sesiones con terapéuticos externos para llevar un control del progreso a la condición del estudiante.

#### 4.1.3.1 Adaptaciones curriculares

Con la mayoría de estudiantes se ha trabajado solo con adaptación Grado 1 y con su respectivo seguimiento a excepción de un estudiante de la carrera Desarrollo de Software que llevo un trabajo en grado 2 y con tutor personalizado desde su casa, y un estudiante quien se derivó de forma externa para la realización de un diagnostico presuntivo y a su vez establecer formas de trabajo; consiguiendo así el respectivo resultado donde nos indica que debe haber una adaptación grado 2.

#### **4.1.4 Relación con los graduados**

El 30 de noviembre de 2021, se realizó el ExaTES, encuentro en el que se convocó a ex estudiantes de la Institución. En el evento se presentó las nuevas carreras con las tecnológicas universitarias que oferta el TES. El encuentro permitió realizar una encuesta de actualización de datos a nuestros ExaTES (avances académicos y profesionales), además de una retroalimentación de sus mallas y la aplicabilidad de las mismas en el ámbito laboral. La información recabada nos servirá para la socialización y posterior actualización de perfiles académicos. El evento fue realizado por primera vez, fuera de la institución (Edificio Las Cámaras) donde los ExaTES compartieron momentos amenos juntos con los directores de Carreras y docentes.

Además de invitarlos a los encuentros ExaTES de cada año, son también invitados a los Encuentros laborales anuales, con la finalidad de contribuir a la inserción laboral.

El departamento de Vinculación con la Sociedad y Seguimiento a graduados cuenta con una base de datos actualizada de los últimos 13 años. La base contiene datos de los avances personales, académicos y profesionales.

#### **4.2 Virtualización del proceso de enseñanza LMS, (Learning Management System)**

El TES cuenta con un entorno virtual de aprendizaje que facilita la interacción entre profesores y estudiantes de manera remota; y apoya el proceso de formación de los estudiantes, mediante el acceso a contenidos de enseñanza, actividades de aprendizaje y evaluaciones planificadas y guiadas por los profesores.

##### **4.2.1 Entorno virtual de aprendizaje**

El TES facilita un adecuado acceso de los estudiantes, a contenidos de enseñanza, orientaciones metodológicas y otras informaciones académicas-administrativas, alcanzando una fluida interrelación entre los miembros de la comunidad educativa, especialmente entre profesores y estudiantes, a efectos de un aprendizaje eficiente.

##### **4.2.1.1 Actualizaciones en el SAT (Sistema Académico TES)**

- App TES (Android e iOS).
- Costos personalizados por malla, carrera y modalidad.
- Actualización y diseño de reportes varios.
- Actualización de integración de botón de pago con DATAFAST, actualización solicitada por el proveedor por motivos de seguridad.
- Módulo de planificación docentes.
- Modificación módulo de convenios para que acepte empresas extranjeras
- Modificación de módulo de docentes para que los directores puedan modificar
- Modificación de integración SAT-JANO, se agregó campo “descripción pago” solicitado por Financiero.
- Modificación de módulo cursos y escuelas para que puedan tomar asistencias.
- Módulo de credenciales.
- Módulo de verificación de credenciales por medio de QR.
- Módulo de certificados online, se incluyó código QR a certificados.
- Módulo para verificación de certificados online (revisión de personas externas al SAT)
- Módulo de homologaciones/convalidaciones.
- Actualización de módulo cursos y escuelas para registrar las certificaciones de inglés.
- Registro online de preinscripciones.

#### **4.2.1.2 Activación de Usuarios de correo electrónico y ZOOM**

Para una buena comunicación entre la comunidad estudiantil se han activado 1345 usuarios entre estudiantes y docentes de las diferentes carreras y 23 usuarios de ZOOM para los departamentos institucionales de la Institución.

#### **4.2.1.3 Plataforma Virtual**

El TES utiliza tres plataformas virtuales: zoom, Moodle y classroom, que optimizan y facilitan el trabajo y tiempo de los usuarios para su formación educativa virtual y la sociabilización de contenidos de fortalecimiento académico y profesional.

#### **4.2.2 Virtualización en el aprendizaje**

El TES utiliza tecnologías de la información y comunicación para mejorar el proceso de aprendizaje y la evaluación de los estudiantes; potencia el desarrollo de destrezas mediante la utilización de simuladores y realidad virtual; entrena e incentiva a los estudiantes para la utilización de las TIC's en búsqueda de información, elaboración de productos y solución de problemas de su entorno.

#### **4.3 Formación ciudadana**

##### **4.3.1 Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible**

El TES realiza acciones permanentes para formar estudiantes con valores ciudadanos y conciencia ambiental y para ello incorpora, en las tres funciones sustantivas, contenidos y actividades relacionadas con la educación ambiental mediante programa de vinculación con la sociedad que los comprometa a la construcción de una sociedad más respetuosa.

##### **4.3.2 Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas**

La institución contempla, como parte del proceso de formación integral de los estudiantes, acciones orientadas a la formación en valores, desarrollo y adquisición de habilidades blandas que permitan a los estudiantes contribuir al desarrollo productivo del país.

#### **4.4 Formación práctica**

##### **4.4.1 Formación práctica en el entorno académico**

El TES tiene un sistema para la formación práctica en el entorno académico normado que permitirá desarrollar en los estudiantes, habilidades de pensamiento, destrezas y motoras requeridas para el trabajo en el ámbito profesional. Es así que cada asignatura cuenta con una guía de clases prácticas para los estudiantes que hace operativo el componente práctico del programa de estudio de la asignatura. La formación práctica se desarrolla en aulas, laboratorios, talleres y otras áreas, cuya existencia, equipamiento, insumos y otros recursos, así como el número de puestos de aprendizaje, garantizan la base material adecuada para este proceso de formación. Las actividades de formación práctica se desarrollan en forma segura.

##### **4.4.2 Formación práctica en el entorno laboral real**

Las pasantías y prácticas pre profesionales se cumplen de acuerdo con lo establecido en la normativa institucional interna; se planifican, ejecutan, controlan y evalúan con la finalidad de que contribuyan al logro del perfil de egreso en los estudiantes. Además, se desarrollan en entidades consideradas formalmente como receptoras que contribuyen con un entorno real de aprendizaje de los estudiantes y que se han comprometido previamente con la firma de un convenio o alianza estratégica.

#### 4.5 Biblioteca

La institución dispone de un espacio físico destinado para la biblioteca y está adecuado acorde a la oferta académica, recursos, personal y un sistema informático específico que permita su gestión. Además, responde a los requerimientos de las carreras, docentes y estudiantes para realizar las actividades académicas. Dispone de bibliotecas físicas y virtuales equipadas con material bibliográfico pertinente.

##### 4.5.1 Títulos

La biblioteca cuenta con 3.205 títulos y 4.767 ejemplares, es decir en títulos se obtuvo un incremento del 4.13% en títulos y 3.81% en ejemplares.

##### 4.5.2 Espacios en Biblioteca

La Institución dispone de 85 puestos de trabajo y lectura al servicio de la comunidad educativa: 26 computadores PC marca HP (all in one), 10 PC marca LG, 2 PC marca SAMSUNG, 3 computadores IMAC habilitadas especialmente para estudiantes de diseño gráfico, publicidad y fotografía, y 42 puestos de lectura y 2 puestos de trabajo para el personal de Biblioteca, todos equipados con herramientas necesarias para el desarrollo de actividades educativas y habilitados con internet.

Nuestra biblioteca cuenta con una línea dedicada de wifi, misma que atiende a todos los estudiantes de la biblioteca y a los circundantes de las salas aledañas donde pueden acceder a material de lectura e investigación.

##### 4.5.3 Biblioteca Virtual

Nuestra biblioteca virtual cuenta con un total de 123.707 títulos disponibles, 526 editoriales como fondo bibliotecario para la oferta académica para consumo de los estudiantes de la institución.

## 5. INVESTIGACIÓN + DESARROLLO E INNOVACIÓN

A través de los sub-criterios I+D y Publicaciones científicas y técnicas, e Innovación, se incluyen tres actividades distintas, aunque relacionadas: la investigación y el desarrollo experimental, las publicaciones que tienen como propósito principal divulgar sus resultados, y la innovación y la capacidad de absorción, que se valoran con transversalidad.

## 5.1 Publicaciones Científicas y Técnicas

### 5.1.1 Investigación y Desarrollo

La Institución organiza la investigación científica de manera consecuente con su misión y planificación estratégica, sobre la base de líneas de investigación pertinentes, a través de la conformación de grupos de investigación activos.

- La planificación institucional de la investigación, es parte del plan estratégico del TES, cuenta de manera estructurada y sistemática, con políticas, normativas y objetivos institucionales de investigación.
- Se propicia la estructuración de proyectos de investigación conforme a la visión institucional y a los problemas relacionados con el entorno interno y externo. Se capacita continuamente a los docentes en las bases teórico - prácticas para la investigación y en el manejo de todos los elementos concernientes a la publicación de las investigaciones.
- La dirección de investigación parte de un diagnóstico para detectar fortalezas, debilidades y, establecer las líneas de investigación y, con ello se enfoca la actividad investigativa en la institución.
- Los resultados investigativos se concretan en proyectos de investigación, publicaciones nacionales e internacionales, artículos en revistas y desarrollo de productos tecnológicos.
- Las líneas de investigación aprobadas se corresponden con la con la confluencia de objetos de investigación en una misma dirección, dentro de un campo del conocimiento específico que al agruparse propicie el trabajo investigativo.
- La planificación de la investigación se realiza a partir del análisis de los recursos disponibles, los objetivos de la institución, los proyectos y problemas a investigar.
- Los objetivos de la planificación de la investigación son medibles a través de un conjunto de indicadores que permiten evaluar los resultados de investigación programados en los proyectos.
- La planificación de la investigación contempla el fomento a la investigación, la divulgación y transferencia de resultados de la investigación.

### 5.1.2 Publicaciones y Eventos Científicos y Técnicos

- La revista científica Espíritu Emprendedor TES, durante el año 2021 publicó 4 Artículos:
  - “Modelo de diseño y evaluación curricular del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo” - autor: Martha María Fernández Rodríguez
  - Turismo en ecosistema de manglar: Potencial turístico como alternativa de desarrollo en el Recinto Nuevo Provenir – autor: Cecilia Martínez
  - Desafíos del comercio electrónico para las Pymes ecuatorianas – autor: Carlos Mera
  - Análisis Bibliométrico de la producción científica del Ecuador en ciencias agrícolas durante el periodo 2000-2020
- También se participó en una publicación en la revista INNOVA con el artículo “Sustentos teóricos que fundamentan la influencia del contexto comunitario en el Desarrollo Infantil Integral de los niños de 0-5 años”
- Se hicieron además 3 publicaciones en el Congreso Internacional Técnica y Tecnológica CIFTEC a cargo del Consejo de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior (CACES) en la cual se contó con 3 publicaciones, de ellos corresponde a 3 docentes de tiempo completo.

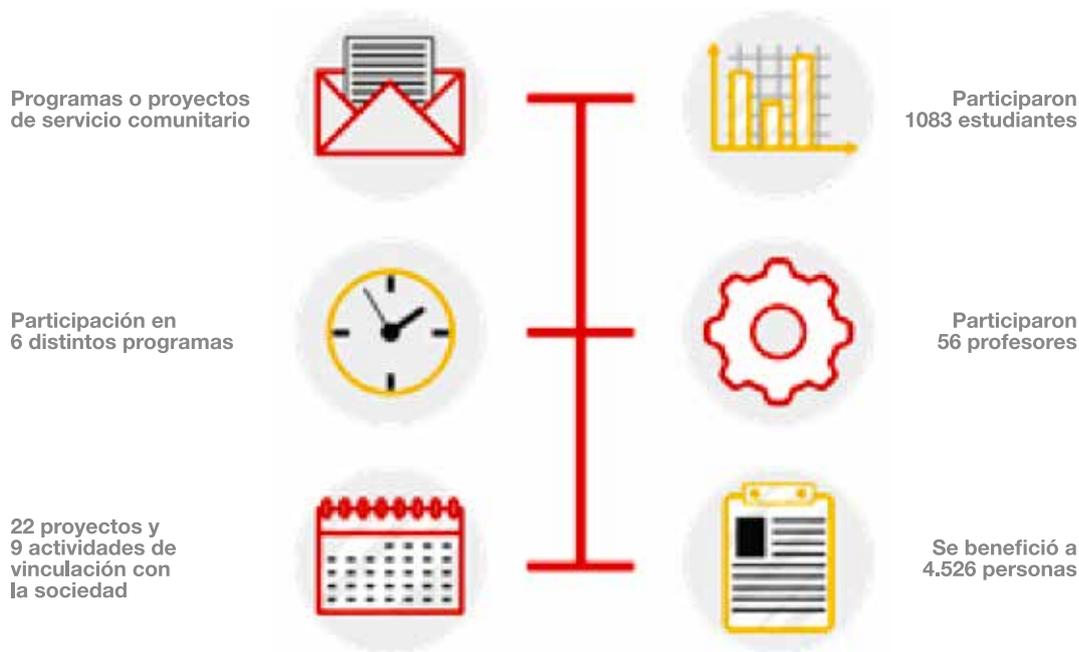
## 6. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La Institución ha elaborado su planificación a largo plazo de la vinculación con la sociedad, la misma que es afín a la oferta académica de la institución y a la demanda existente. Está sustentada en un diagnóstico de las necesidades y desafíos de su entorno y en las capacidades del cuerpo de docentes. Incluye organización y planificación considerando los objetivos institucionales, políticas y procedimientos claros para la gestión de recursos, elementos indispensables, a través de los cuales la institución puede obtener los resultados esperados, los cuales inciden directamente en el impacto a la sociedad, en el desarrollo de la planta docente y en la formación integral del estudiantado.

### 6.1 Planificación y Ejecución de la Vinculación

#### 6.1.1 Programas o proyectos de servicio comunitario

Hemos activado y consolidado los programas de vinculación que incluyen proyectos conformados por actividades multi e interdisciplinarias en las que docentes y estudiantes han participado mancomunadamente durante el periodo 2021.



**Gráfico 5:** Programas y proyectos de servicios comunitarios

Hemos participado en 6 programas, 22 proyectos y 9 actividades de vinculación con la sociedad, donde participaron 1083 estudiantes y 56 profesores de las diferentes carreras que se vinculan activamente. Se benefició a 4,526 personas, dado a la participación y vinculación de esta institución en proyectos masivos y de interés macro que benefician especialmente a personas de grupos vulnerables. Ejemplos de estos a continuación:

- 1) Programa de campaña de fomento y desarrollo socioeconómico para las exportaciones "Exportes"
- 2) Campaña de Intervención Social y Estrategia Comunicacional de Donación de Sangre "Donantes".
- 3) Proyecto de atención integral, protección y cuidado al adulto mayor "CUIDATES"
- 4) Campaña Social "Ser ejemplo vale la pena" que tiene la finalidad de ayudar a los adultos mayores de la Fundación Clemencia Sofía Ratinoff de Solimano.
- 5) Campañas sociales que miran a la protección del medio ambiente como fueron "TES Bottle Challenge" y "PET Lover"
- 6) Campaña de fomento del desarrollo socioeconómico para los potenciales emprendedores "EmprendeTES"
- 7) Plan de contingencia de vinculación 2021 "Capacítate para El empleo"
- 8) Entre otros.

### **6.1.2 Bolsa Laboral**

La institución con un sistema académico que incluye un módulo para la gestión de la Bolsa laboral que beneficia a nuestros estudiantes y graduados, permitiéndoles la interacción en un entorno real de aprendizaje. Es así que, en el año 2021 nuestra base de datos contó con 38 (treinta y ocho) empresas empleadoras y 12% de las empresas registradas contrataron estudiantes como colaboradores, pasantes o practicantes.

### **6.1.3 Convenios Celebrados**

En el año 2021, la Institución logró celebrar 179 importantes convenios y cartas de compromiso que facilitarán el desempeño de los estudiantes por medio de vinculación con la sociedad (servicios comunitarios, pasantías y prácticas pre profesionales).

### **6.1.4 Educación Continua, Capacites**

El Tecnológico Universitario Espíritu Santo a través de su División de Educación Continua CapaciTES, ha logrado ocupar un sitio importante en el sector productivo del país, brindando desde el año 2005 programas de formación, especializados y cursos de actualización.

En el año 2021 se logró capacitar de manera satisfactoria alrededor de 1,483 personas y 24 empresas que conforman el aparato productivo nacional en las áreas de administración, comunicaciones y uso de tecnologías, seguridad y salud ocupacional, marketing y ventas, desarrollo de habilidades gerenciales, calidad, productividad, salud y demás temas que están relacionados a la mejora de los conocimientos, habilidades y destrezas de los profesionales.

Así mismo, cada carrera de la institución se preocupó por brindar su contingente. Es así que en el año 2021 se ofrecieron 107 talleres y conferencias a la comunidad estudiantil, los que fueron brindados con la facilidad de recibirlos a distancia.

## 7. ESTUDIANTES



La Institución diseña y aplica políticas y acciones que generan un proceso de acompañamiento a los estudiantes desde su ingreso (admisión y/o nivelación), que contribuye a su motivación para lograr un adecuado rendimiento académico, garantiza y promueve condiciones adecuadas que les permita a los estudiantes alcanzar resultados exitosos en su carrera medidos en términos de eficiencia académica, desarrollo integral y su permanencia en la institución hasta la culminación de sus estudios.

### 7.1 Acompañamiento a estudiantes y graduados

#### 7.1.1 Acompañamiento a estudiantes

La Institución diseña y aplica un proceso acompañamiento a los estudiantes desde su ingreso (admisión y/o nivelación), que contribuye a su motivación para lograr un adecuado rendimiento académico, desarrollo integral y su permanencia en la institución hasta la culminación de sus estudios.

Cuenta con un acompañamiento a estudiantes durante todos los años de estudios con el que permite identificar las problemáticas individuales que afectan el desempeño académico.

Se desarrollan en el proceso de acompañamiento estudiantil, proceso dirigido por el departamento de Bienestar Estudiantil y socializado con los Directores y Docentes de diferentes carreras, los mismos que reciben capacitaciones continuas que permite dar orientaciones y posibles soluciones a necesidades especiales educativas o cualquier otra situación que se enfrente.

Los eventos de formación e información que se desarrollan en el proceso de acompañamiento estudiantil se ejecutan con el fin de abordar temas de interés, luego de las entrevistas individuales realizadas.

#### 7.1.2 Admisión y Seguimiento

##### 7.1.2.1 Procesos de nivelación y admisión

La Institución cuenta con políticas y procedimientos de nivelación y admisión a sus carreras, los cuales son evaluados periódicamente con la finalidad de contribuir a la adecuada selección de los estudiantes y a su permanencia en la institución.

Como parte de nuestros procesos de admisiones, la institución promueve en los estudiantes de colegios un mejor conocimiento y entendimiento del significado que tendrá el nuevo reto educativo en la educación superior, es por eso que como parte de dichos procesos de admisión el área de relaciones educativas se preocupa de canalizar las inquietudes vocacionales de los aspirantes. Es así que en cada visita de los representantes de relaciones educativas se permite que por iniciativa propia de cada estudiante solicite se le aplique el test vocacional, el mismo que le dará una mejor guía para elegir su futura carrera.

### 7.1.2.2 Postulantes

En el año 2021 obtuvimos 3.393 prospectos, de estos ingresaron a la institución 552 nuevos estudiantes al curso de nivelación.

### 7.1.2.3 Procesos de ingreso

La Institución realizan actividades durante el proceso de ingreso estudiantil tienen la finalidad de identificar las aptitudes de los candidatos y contar con la información necesaria (perfil socioeconómico, historial académico, intereses vocacionales, conocimientos previos, entre otros) para el trabajo de acompañamiento de los estudiantes, especialmente durante la primera etapa de sus estudios.

### 7.1.2.4 Orientación Vocacional

El departamento de orientación estudiantil a partir del mes de enero del año 2021 ha llevado el acompañamiento y el levantamiento de información por medio de aplicación de baterías especiales, entrevistas con formatos virtuales que se proporcionan a los estudiantes.

El Departamento de orientación estudiantil, ha llevado el acompañamiento y el levantamiento de información, abordando a estudiantes que ingresan al curso de nivelación y los que han sido derivados por los docentes o dirección de carrera.

Para este proceso se han desarrollado formatos de trabajo según cada requerimiento desde el proceso de entrevista estudiantes regulares hasta los test requeridos para los estudiantes con necesidades educativas especiales, llevando así un abordaje de 44 estudiantes con NEE con su respectivo informe y seguimiento, además 465 de entrevistas de nivelación y 34 de Homologación en el periodo 2021.

Las actividades que se detallan a continuación corresponden al área de psicología y aborda a grupos de estudiantes de nivelación que se renuevan cada módulo y con los cuales hay que realizar procesos similares como:

- 1) Presentación de proyecto de área con rutas y procesos a directivos.
- 2) Actualización de la Base de datos de estudiantes con NEE
- 3) Seguimiento por medio de informes de docentes a estudiantes con NEE
- 4) Planificación de área.
- 5) Acompañamiento en el Proceso de Admisión
- 6) Aplicación de instrumentos de evaluación a estudiantes del Curso de nivelación.
- 7) Análisis de pruebas psicométricas
- 8) Entrevistas de Admisión Curso de nivelación
- 9) Entrevistas estudiantes de Homologación
- 10) Seguimiento a estudiantes con NEE cuando se considere necesario y con los representantes también.
- 11) Derivación de atención externa de ser el caso necesario.
- 12) Informes con sugerencias y recomendaciones de trabajo con estudiantes de NEE a docentes y directores de carrera.
- 13) Talleres con estudiantes del curso de nivelación.
- 14) Atención a Estudiantes de carrera en sus diversas problemáticas
- 15) Presentación de Informe de actividades en cada módulo a Dirección de Bienestar estudiantil.

**7.1.2.4.1 Estadística**

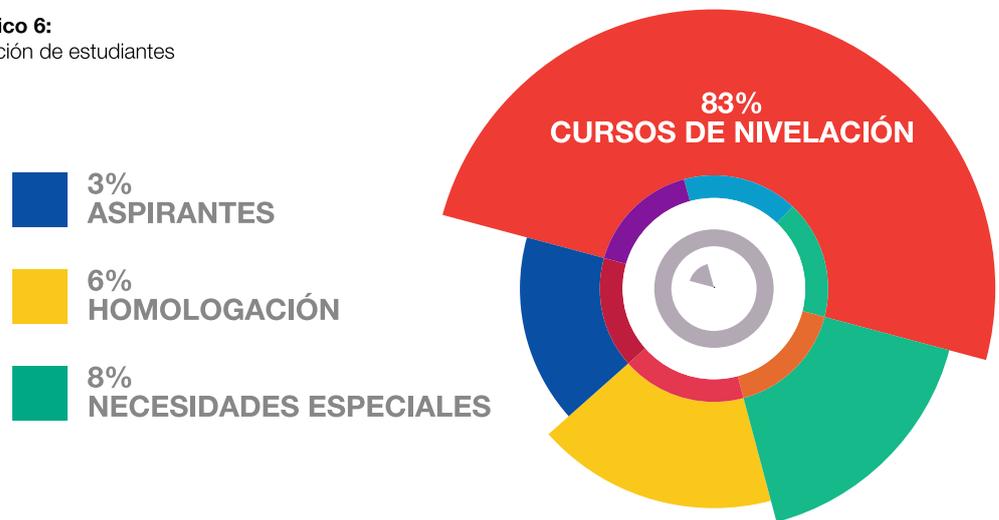
El trabajo desarrollado ha tenido un buen avance ya que en el año 2021 se ha logrado atender en un 94% los estudiantes de los cursos de nivelación con un total de 465 estudiantes, 33 retirados y 34 de homologación, de los cuales se ha detectado NEE relacionadas con Físico/ neurológica (Epilepsia), psicológica (depresión), Intelectual, Aprendizaje (TDA), visual, auditiva y lenguaje.

Llevando un seguimiento interno y algunos con acompañamiento externo que están bajo tratamiento terapéutico con la presentación de informes externos bimensuales.

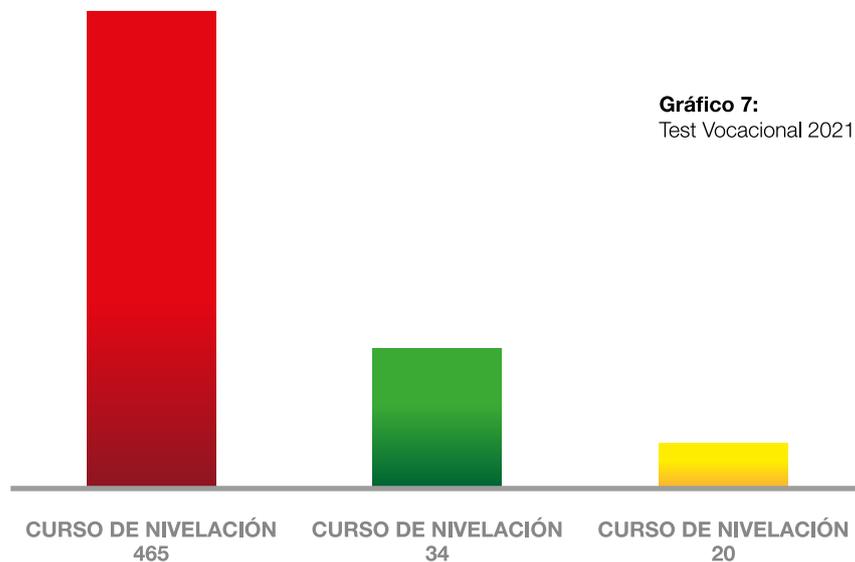
Además, las Necesidades Educativas Especiales se han informado a las direcciones de carreras respectivas para el seguimiento y acompañamiento del docente.

Número de estudiantes que se han atendido: 552 distribuidos de la siguiente manera:

**Gráfico 6:**  
Atención de estudiantes



Número de estudiantes con Test Vocacional 519 de la siguiente manera:



**Gráfico 7:**  
Test Vocacional 2021

### 7.1.3 Espacios de Bienestar Estudiantil

La Institución cuenta con espacios físicos adecuados, destinados exclusivamente para el desarrollo de actividades culturales, sociales, deportivas y recreativas, así como de servicios de alimentación y demás requerimientos que les produzca bienestar. Becas y ayudas estudiantiles.

### 7.1.4 Becas y Ayuda Financiera

En el año 2021 se beneficiaron a un total de 529 estudiantes de los cuales 347 son becarios con un subsidio anual de \$634.970,85 y 182 estudiantes obtuvieron una ayuda financiera con un subsidio anual de \$272.251,90. Total becarios ayuda financiera \$907.222,75 dólares.



**Gráfico 8:**  
Becas y ayuda financiera

### 7.2 Graduación

En el Año 2021 hemos insertado a 306 nuevos profesionales a la sociedad, nuestro reto es seguir creciendo junto con ellos, haciendo un seguimiento y acompañamiento adecuado durante toda su carrera y de esta manera no dejar que por diversas situaciones trunquen el objetivo trazado inicialmente.

### 7.3 Eventos

**Rendición de cuentas 2021-** miércoles 7 de Julio se llevó a cabo en modalidad online el evento de rendición de cuenta 2021, para dar a conocer a la comunidad educativa el trabajo y los avances logrados durante el año.

**Conexión** - el 16 de Julio se llevó a cabo el tercer conversatorio de Comunicaciones y Relaciones Públicas desarrollado por la Dirección de Comunicaciones Estratégicas en la cual se dieron a conocer a los estudiantes de la carrera las estrategias comunicativas que busca instruir a través del humor y aprender de la mano de increíbles speaker y sus anécdotas.

**TESLETON** – evento organizado el 23 de julio del 2021 por la dirección de Turismo – evento online organizado con el fin de brindar apoyo a adultos mayores en estado de mendicidad que fueron acogidos por el asilo Sofía Ratinoff.

**Business Week** – evento realizado los días 28, 29, 30 y 31 de septiembre por la dirección empresarial. Semana dedicada a la presentación de proyectos de los estudiantes emprendedores a través de concurso Money Tigers by Business Week.

**Congreso de investigación e innovación CI3** – acogió a cientos de participantes, tanto nacionales como internacionales, con la finalidad de divulgar los resultados de los proyectos y trabajos de la investigación realizados en las diferentes instituciones de educación superior.

**#EpicFEST**- evento realizado los días 22 y 23 de octubre en la Plaza Guayarte, con tecnología, música, arte, emprendimientos, en el primer festival de innovación de Guayaquil.

**2° Encuentro Laboral Virtual TES 2021**, el 21, 22, 23 y 24 de octubre se efectuó el segundo Encuentro Laboral Virtual, al que se dieron cita 33 empresas de amplio y reconocido prestigio a nivel nacional en la industria, tanto del sector público como privado, así mismo se realizó una reunión con las empresas que participaron del evento en Bankers Club para conocer el perfil profesional en el ámbito laboral, las empresas que participaron fueron: Chubb Seguros S.A., Transferunion, American Call Center, Wyndham Guayaquil, Tryp by Wyndham Guayaquil, Azucarera Valdez, Bimbo Ecuador S.A., Netflix, Telconet, Clínica Panamericana, Ministerio de Turismo, NIRSA S.A., Empresa Pública de Servicios Postales del Ecuador, Holcim, Centros de Estudios Espíritu Santo, entre otros. Al encuentro asistieron aproximadamente 106 estudiantes.

**Expo industria 2021** - se realizó el 15 y 16 de noviembre en el hotel Hilton Colon – evento dedicado al sector de alimentos y las últimas tendencias en el área gastronómica. Su objetivo era permitir innovar a los nuevos emprendedores del sector.

**ShowCooking** – evento realizado el 15 y 16 de noviembre en el Hotel Hilton Colon, llevado a cabo por el reconocido chef y director de gastronomía Silvio Bugnano.

**ChocolaTes** – miércoles 1 de diciembre. Evento presencial realizado en la plazoleta Esthela Cuesta el que permitió el primer encuentro presencial de mayor escala, luego de la pandemia. En él se ofreció a los estudiantes pan de pascua y chocolate, con el único propósito de descubrir el verdadero significado de la navidad y de compartir.

## 8. OTROS DEPARTAMENTOS

### 8.1 Seguridad Vial TES Drive

La Institución y su escuela de conducción realiza un aporte muy importante y significativo para la comunidad, brindando y aportando a la seguridad vial y a la prevención de accidentes de tránsito o la minimización de sus efectos, especialmente para la vida y la salud de las personas cuando tuviera lugar un hecho no deseado de tránsito, especialmente en una zona de influencia, creando proyectos que permiten educar a la comunidad respecto a las leyes de tránsito y sus mejores prácticas. En los meses de abril, junio y agosto se llevaron a cabo las graduaciones del año 2021 donde 676 conductores recibieron una certificación de competencias que los acredita como profesionales en su rama.

### 8.2 Radio TES Online

Desde hace ya cinco años el Tecnológico Espíritu Santo con condición Universitario cuenta con una radio oficial donde los estudiantes pueden escuchar una variedad de música, noticias nacionales e internacionales, información general de la institución y entrevista a personajes reconocidos en el ámbito empresarial, político y artístico.

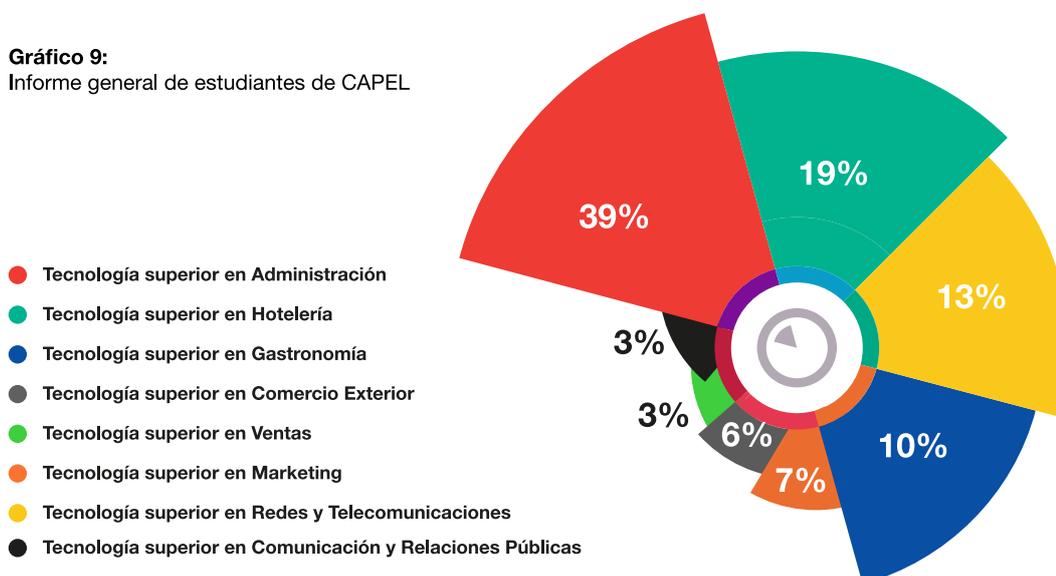
### 8.3 TV TES (Estudio de Televisión)

La Institución, las ideas se convierten en proyectos y los proyectos en realidad. Por eso, en el año 2021 hemos creado y mejorado nuestro estudio de Radio & Televisión Online, un espacio dinámico y altamente capacitado con tecnología vanguardista para potenciar las habilidades de nuestros estudiantes de las carreras audiovisuales.

### 8.4 CAPEL

Es nuestra división de carreras para profesionales que inicio en enero del 2020 y con el que el profesional sin título académico puede reforzar los conocimientos adquiridos y mejorar las destrezas en un área específica obteniendo el título de 3er. nivel en 1 año. Las carreras profesionales a las que pueden acceder por medio de CAPEL validando su experiencia profesional, son:

**Gráfico 9:**  
Informe general de estudiantes de CAPEL



**8.5 TES + LAB**

A la fecha de creación: Debido a la centralización del procesamiento y análisis de pruebas diagnósticas de COVID-19 en los laboratorios INSPI de Quito, Cuenca y Guayaquil, y la emergencia sanitaria actual, las capacidades de diagnóstico están físicamente limitadas por la infraestructura, el personal disponible en los INSPI y la escasez de suministros. Todo ello restringe de forma importante la capacidad de detección y la mantienen por debajo de la creciente demanda de diagnóstico de COVID-19. Por lo que se da paso al uso de pruebas rápidas para la detección de anticuerpos IgM/IgG anti-SARS-CoV-2, esto con el fin de ser una herramienta de tamizaje, debido a la urgencia, y necesidad de tomar decisiones frente a un gran número de población afectada.

En el año 2021 se ha realizado 2.258 pruebas y un total de 303 exámenes realizados a personal administrativo y docentes, por lo que además de orientar los esfuerzos a la formación de profesionales, técnicos y tecnológicos de la excelencia, empáticos con conocimientos científicos, investigativos, prácticos y humanísticos con sólidos valores en los aspectos de la vida, contribuimos con la sociedad realizando exámenes confiables y oportunos con un personal que entiende la urgencia y necesidad de tomar decisiones frente a un gran número de población afectada.

La Fiabilidad de nuestras pruebas están en el 98% para pruebas de anticuerpos y para las pruebas antígenos 99.9 %

En el caso de algún examen positivo para COVID-19 se envía la información a los laboratorios base de convenio, ellos realizan la respectiva notificación al MSP.

**8.6 TES English Academy – TEA**

En el transcurso del año 2021 se han realizado 7 exámenes de las siguientes certificaciones: A2, B1, B2 y C1, en los cuales participaron 242 estudiantes de todas las carreras.

**Gráfico 10:**  
Niveles de Ingles TEA



# 9. CARRERAS APROBADAS

En el año 2021 se aprobaron 46 nuevas carreras, entre ellas: Técnico Superior, Tecnología Superior y Tecnología Superior Universitario en diferentes modalidades: presencial, semipresencial, híbrida y en línea.

Nivel	Carrera	Modalidad	Estado
1	Gestión de redes y telecomunicaciones	presencial	vigente
2	Calidad y productividad	presencial	vigente
3	Contabilidad y tributación	presencial	vigente
4	Dirección e innovación de empresas hosteleras	semipresencial	vigente
5	Desarrollo e innovación empresarial	presencial	vigente
6	Desarrollo e innovación empresarial	en línea	vigente
7	Marketing digital	en línea	vigente
8	Dirección de marketing y gestión comercial	híbrida	vigente
9	Gestión de talento humano	presencial	vigente
10	Publicidad y comunicación audiovisual multimedia	híbrida	vigente
11	Diseño gráfico y medios digitales	presencial	vigente
12	Comercio internacional	presencial	vigente
13	educación básica	en línea	vigente
14	<b>Tecnología Superior</b> Producción en comunicación audiovisual	híbrida	vigente
15	Comunicaciones y relaciones públicas	híbrida	vigente
16	Diseño gráfico	híbrida	vigente
17	Ventas	híbrida	vigente
18	Gastronomía	presencial	vigente
19	Administración	híbrida	vigente
20	Administración	en línea	vigente
21	Auditoría	híbrida	vigente
22	Gestión de calidad	híbrida	vigente
23	Seguros y riesgos	en línea	vigente
24	Marketing	híbrida	vigente
25	Publicidad	híbrida	vigente
26	Comercio exterior	híbrida	vigente
27	Desarrollo de software	híbrida	vigente
28	Desarrollo de aplicaciones web	híbrida	vigente
29	Redes y telecomunicaciones	híbrida	vigente
30	Tributación	híbrida	vigente
31	Turismo	presencial	vigente
32	Hotelería	híbrida	vigente
33	Gestión de operaciones turísticas	en línea	vigente
34	Tráfico aéreo	presencial	vigente
35	Ciberseguridad	en línea	vigente
36	Desarrollo infantil integral	presencial	vigente
37	Mecánica automotriz	presencial	vigente
38	desarrollo ambiental	semipresencial	vigente
39	Gestión del talento humano	híbrida	vigente
40	Entrenamiento deportivo	presencial	vigente
41	Emergencias médicas	presencial	vigente
42	Contabilidad	híbrida	vigente
43	<b>Técnico Superior</b> Enfermería	presencial	vigente
44	Internet de las cosas	presencial	vigente
45	Competencias educativas digitales	híbrida	vigente
46	Asistencia en farmacias	presencial	vigente

**Tabla 2:** Carreras Aprobadas

# 10. FINANCIERO

## 10.1 Resumen de inversiones de acuerdo al plan presupuestario

### 10.1.1 Gasto presupuestario

-	Descripción	COD	GASTOS PRESUPUESTADOS AÑO 2021		GASTOS DEVENGADOS AÑO 2021	
			EN DOLARES	%	EN DOLARES	%
1						
2	Gastos de administración	1	77.185,44	1,99%	70.061,46	1,99%
3	Publicidad		241.132,08	6,23%	217.236,11	6,17%
4	Servicios Generales	2	169.413,16	4,38%	154.536,23	4,39%
5	Servicios Especiales	3	44.235,59	1,14%	41.310,22	1,17%
6	Biblioteca, Materiales y suministros	4	93.542,02	2,42%	87.424,43	2,48%
7	Beneficios adicionales empleados	6	19.738,36	0,51%	17.829,00	0,51%
8	Gastos Inmateriales	8	90.666,91	2,34%	82.424,46	2,34%
9	Otros Gastos Adicionales	9	126.382,26	3,27%	114.518,63	3,26%
10	Herramientas y materiales de trabajo	14	53.456,20	1,38%	49.044,37	1,39%
11	Capacitación	7	5.160,58	0,13%	4.300,48	0,12%
12	Gastos Bancarios	11	51.416,30	1,33%	46.506,65	1,32%
13	Gastos de Personal	12	1.804.804,61	46,63%	1.637.671,91	46,55%
14	Gastos no operacionales	13	97.871,87	2,53%	88.590,39	2,52%
15	Gastos Extraordinarios		995.366,50	25,72%	906.679,34	25,77%
16	TOTAL, GASTOS		<b>3.870.371,87</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.518.133,78</b>	<b>100%</b>

**Tabla 3:** Gastos presupuestados Vs devengado

Gastos Realizados 2021	1.798.037,41
Inversiones en activos 2021	24.242,30
<b>Total Invertido</b>	<b>1.773.795,11</b>
<b>Plan Presupuestario 2021</b>	<b>2.004.900,36</b>

**Tabla 4:** Resumen de inversiones

### 10.1.2 Material Didáctico, Mantenimiento de Instalaciones para mantener la calidad.

MATERIAL DIDACTICO, MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELEMENTOS PARA MANTENER LA CALIDAD	
Administrativos	70.061,46
Servicios Generales	154.536,23
Materiales y Suministros	87.424,43
Beneficios adicionales empleados	17.829,00
Corrientes	114.518,63
Capacitación	4.300,48
Financieros	41.329,18
Servicios Especiales	41.310,22
Herramientas y material de trabajo	49.044,37
Gastos no operacionales	88.590,39
<b>TOTAL</b>	<b>668.944,39</b>

**Tabla 5:** Material Didáctico, Mantenimiento de Instalaciones elementos para mantener la calidad



# 11. MEDIOS DE DIVULGACIÓN

La presente rendición de cuentas y el documento que la contiene podrá ser divulgada a la comunidad educativa (Estudiantes, docentes, directivos y administrativos) por los siguientes medios:

- Audiencia pública presencial
- Audiencia pública Online
- Publicaciones redes sociales/página web
- Programa radial online (radio TES online)
- Programa televisivo (TV TES)

# BIBLIOGRAFÍA

31

**Consejo de Aseguramiento de la Calidad  
de la Educación Superior - CACES. (2021).**

*Modelo de Evaluación Externa 2024 con fines de acreditación  
para los institutos superiores Técnicos y Tecnológicos. Quito, Ecuador.*

**Consejo de Educación Superior - CES. (2018).**

*Ley Organica de Educación Superior. Quito, Ecuador.*

**Consejo de Educación Superior - CES. (2020).**

*Reglamento Régimen Académico. Quito, Ecuador.*

**Naciones Unidas. (2018).**

*La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad  
para América Latina y el Caribe. Santiago, Chile.*

**Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SENPLADES. (2017).**

*Plan Nacional del Buen Vivir 2017 - 2021. Quito, Ecuador.*



Tecnológico  
**Universitario**  
**Espíritu Santo**

Rendición de **Cuentas 2021**